

## Unternehmensphilosophie/Leitbild

Der Kunde mit seinen Bedürfnissen und Wünschen steht im Mittelpunkt unserer Dienstleistung. Unsere Kunden sind u.a. berufs- und arbeitslose Menschen und kooperierende Unternehmen aus der Region. Den Kunden wird das Gefühl vermittelt und bestätigt, in unserem Unternehmen und in der Zusammenarbeit mit uns gut aufgehoben zu sein. Die optimale Erfüllung der Kundenwünsche ist Ziel unserer Arbeit und trägt dadurch zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit und der Sicherung der Arbeitsplätze bei.

Die Qualität unserer Dienstleistung hat für uns die höchste Priorität. Sie umfasst:

- Angebot
- Service
- Freundlichkeit
- Flexibilität

Mit ihr wollen wir eine höchst mögliche Kundenzufriedenheit erreichen. Auf die Erwartungen unserer Kunden wird eingegangen, indem Vorschläge und Anregungen in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess einfließen.

Die Überprüfung des Leitbildes erfolgt jährlich in der Managementbewertung.

Das Leitbild enthält Aussagen zu unseren Unterstützungen der Teilnehmenden bei der Eingliederung in den Arbeitsmarkt. Das bestehende Leitbild wird jährlich zum Zeitpunkt der Erstellung des Managementberichts auf Aktualität hin überprüft und, falls erforderlich, angepasst.

### Kontakt:

Ina Böker

05772 / 564 - 143

ina.boeker@ludwig-steil-hof.de

